

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti e più in generale alle parti interessate la capacità della FEDERALPOL di fornire con continuità servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nelle norme UNI 10891:2000, UNI EN ISO 9001:2015 e OHSAS 18001:2007 definisce come principi di riferimento della propria Politica Aziendale:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

In riferimento alla norma OHSAS 18001:2007 (salute e a sicurezza sui luoghi di lavoro) l'azienda si prefigge di:

- Ridurre il rischio di incidenti ed infortuni, inteso come combinazione della probabilità di coerenza e della gravità degli effetti, sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia
- Rispettare le leggi vigenti in materia, le norme, le specifiche e gli standard nazionali ed internazionali sia costantemente assicurato
- Dimostrare il costante impegno in tema di tutela della sicurezza e della salute sia nei riguardi delle Autorità di controllo e della popolazione
- Informare, formare ed addestrare tutti i dipendenti ad operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività, in particolare al lavoro solitario notturno per i servizi di piantonamento fisso e pattuglia
- Applicare le procedure che tutelino la sicurezza e la salute dei lavoratori finalizzate alla massima prevenzione dagli infortuni, alla riduzione dell'esposizione al rumore e agli inquinanti aerodispersi
- Utilizzare prodotti che laddove usati, manipolati, immagazzinati, distribuiti e smaltiti secondo le prescrizioni aziendali, consentano di operare in sicurezza
- Attuare misure strutturali e gestionali per prevenire incidenti ambientali ed infortuni e garantire un'adeguata risposta nel caso questi si dovessero verificare, con particolare attenzione al rischio incendio
- Privilegiare l'adozione delle migliori tecnologie disponibili. I prodotti e le materie prime, gli impianti, le attrezzature e i processi sono scelti al fine di prevenire e di conseguire una continua riduzione degli impatti e degli effetti negativi sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori e le conseguenti malattie professionali
- Predisporre misure atte a garantire che tutti i Terzi che lavorano per conto della Società adottino comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definiti nella presente politica.

Treglio 01.09.2017

L'Amministratore

